

Итоги выполнения Плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Центральная межпоселенческая библиотека» Калачинского района Омской области
в 2024 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры						
1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте и информационных стендах в помещении организации	Привести информацию в соответствие со статьей 36.2 Закона РФ от 9.10.1992 № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».	31.12.2024	Шабанов А. Ю., заведующий отделом библиотечных информационных компьютерных технологий	1. На официальном сайте МБУК ЦМБ https://kalachinskzmb.ru выставляется регулярно (не реже 1-2 раза в неделю) актуальная информация: - анонсы проводимых мероприятий, планах мероприятий на текущий месяц и др.; - изменения в структурных подразделениях; 2. Дистанционные способы взаимодействия с пользователями: - доступ к электронному каталогу, краеведческому электронному каталогу, portalу «Сибирь малый уголок Калачинский район»; - виртуальная справка. - Online-продление книг; - Online-заказ книг. 3. Обновлена информация о	28.12.2024

					режиме работы библиотек (вывески, объявления, информация в соцсетях об изменении режима работы в отдельных библиотеках).	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Недостаточно комфортные условия для предоставления услуг	Проводить мероприятия, направленные по укреплению материально-технической базы. Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	31.12.2024	Пухова Н.П., директор	1. В течение года проводился ремонт помещений центральной детской библиотеки: оштукатуривание и покраска стен, наливной пол и настил линолеума, установлены 15 окон ПВХ, монтаж светильников и потолка «Армстронг», установлены 11 межкомнатных дверей и 1 – ПВХ, электротехнические работы. 2. Проведен ремонт Лагушинской библиотеки: покраска стен, установка входной двери ПВХ. 3. Приобретен современный телевизор и стулья для Ивановской библиотеки. 4. Проведен ремонт выделенного помещения Тургеневской библиотеки: покраска стен, установка светильников, замена входной двери, монтаж системы отопления, настил линолеума. 5. Приобретены для Тургеневской библиотеки новые стеллажи и стулья. 6. Своевременно размещается актуальная информация о	28.12.2024

					деятельности структурных подразделений МБУК ЦМБ в соцсетях не менее 3-х постов в неделю.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (35,16%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.	31.12.2024	Пухова Н.П., директор	Проведен ремонт санузла в центральной детской библиотеке. Создана открытая библиотечная площадка «Библиотечный палисад», где по отдельному плану проведены уличные мероприятия	09.10.2024 открытие 01.06.2024
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры						
4.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Провести инструктаж по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения. Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации. Принять участие в работе районных и областных семинаров, конкурсах.	31.12.2024	Пухова Н.П., директор	- Опыт работы с пользователями рассмотрен на выездном семинаре в Глуховской библиотеке; - Проведено практическое занятие «Библиотекарь и читатель: профессиональное общение»	28.05.2024 08.10.2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

5.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Осуществлять ежеквартально мониторинг удовлетворенности потребителей качеством деятельности организации.	31.12.2024	Пухова Н.П., директор	Ведется учет отказов на книги, на основе которого составляется заказ книг в торговых организациях; ежеквартально осуществляется мониторинг тетради учета отказов.	28.12.2024
----	--	--	------------	-----------------------	---	------------

Директор Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Центральная межпоселенческая библиотека»
Калачинского района Омской области



Н.П. Пухова

27 декабря 2024 года