

**Информация по улучшению качества работы  
МБУК «Центральная межпоселенческая библиотека»  
Калачинского района**

Проанализировав полученные результаты независимой оценки качества, и разработав план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по улучшению качества работы МБУК «Центральной межпоселенческой библиотеки» Калачинского района Омской области, в 2017 года были проведены следующие мероприятия:

1. с целью обеспечения информационной открытости учреждения (1 пункт Плана) на сайте МБУК ЦМБ была проведена работа по наполнению официального сайта <http://kalachinskzmb.ru/>, а именно - в оформлении сайта были добавлены кнопка меню «контекстный поиск», модуль «карта сайта», модуль версии сайта для слабовидящих, месторасположение учреждения на карте, а также обеспечивается обратная связь для посетителей;
2. для создания комфортных условий пользователям (3 пункт Плана) проведен комплекс ремонтных работ в Великорусской и Новосветской библиотеках;
3. с целью исполнения 4 пункта Плана, в течение года проводился анализ удовлетворенности пользователей качеством и доступностью услуг МБУК ЦМБ, анкетирование проводилось ежеквартально. Запущено и обработано 100 анкет в 2017 году.
4. семь специалистов получили удостоверения по повышению квалификации, прослушав курс «Школа клубной и библиотечной инноватики». Три человека прошли дистанционно курсы повышения квалификации «Основы духовно-нравственной культуры православия» («Основы религиозных культур и светской этики»), который был организован отделом религиозного образования и катехизации РПЦ. (7 пункт Плана)

Директор МБУК ЦМБ



Н.П. Пухова