

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель комитета по культуре и искусству
 Администрации Калачинского
 муниципального района Омской области
 Е.А. Ковалевская



(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центральная межселенческая библиотека»
Калачинского района Омской области

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации или не актуальная информация о деятельности организации на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	1. Проведение мониторинга информационной наполняемости официального сайта.	Январь	Шабанов А.Ю., заведующий отделом БИКТ		
	2. Обновление не актуальной информации на сайте.	В течение года			
	3. Упорядочение основных разделов официального сайта.	Февраль			

Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Обновление или размещение на стендах учреждения и филиалов информации: - о режиме работы библиотек; - графики работы клубных объединений; - планы работы на месяц; - перечень услуг и прейскурант на дополнительные (платные услуги) и др.	Февраль-март	Руководители всех библиотек-филиалов		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие услуги скоростного Интернета	1. Увеличение скорости в городской библиотеке № 1 до 6 мбит	сентябрь	Пухова Н.П., директор МБУК ЦМБ		
Дополнительные услуги и доступность их получения	1. Расширение перечня дополнительных (платных) услуг по основной деятельности	Февраль	Руководители всех библиотек-филиалов		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие знаков для инвалидов по зрению	1. Размещение предупредительных знаков на двери, лестничные ступени и т.д.	2 квартал	Руководители библиотек-филиалов		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Неудовлетворённость работой специалистов библиотек	<p>1. Проведение профессиональных обучающих мероприятий (семинаров, круглых столов и т.д.)</p> <p>2. Обучение персонала на курсах повышения квалификации (не менее 4 чел.)</p> <p>3. Обсуждение кодекса профессиональной этики библиотекаря, библиографа</p>	<p>Ежеквартально</p> <p>По плану учебных центров</p> <p>март</p>	Самошина Г.В., заведующая инновационно-методическим отделом		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не комфортные условия пребывания в организации культуры	1. Ремонт помещения и изменение внутреннего пространства библиотеки. Ивановской	1-ое полугодие	Палей Е.В., заведующая библиотекой-филиалом Пухова Н.П., директор МБУК ЦМБ		